

## ENTERIUM

### REGULAMIN USŁUGI „BEZPŁATNA WYCENA TWOJEJ FIRMY”

Ostatnia aktualizacja: Wrzesień 2024

#### Postanowienia ogólne

Niniejszy „Regulamin usługi Bezpłatna Wycena Twojej Firmy” określa zasady nieodpłatnego świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem: [www.enterium.pl/bezpłatna-wycena-firmy](http://www.enterium.pl/bezpłatna-wycena-firmy) w zakresie uzyskania informacji na temat szacunkowej wartości firmy.

#### I. Serwis internetowy

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem: [www.enterium.pl/bezpłatna-wycena-firmy](http://www.enterium.pl/bezpłatna-wycena-firmy), jest prowadzony przez Enterium spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie (41-500) przy ul. Metalowców 13, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357530, NIP: 0000357530, REGON: 2416102460 („Enterium”).
2. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z serwisem internetowym, możesz skontaktować się z jego właścicielem elektronicznie pod adresem e-mail: [hello@enterium.pl](mailto:hello@enterium.pl), lub korespondencyjnie wysyłając pismo na adres: 41-500 Chorzów, ul. Metalowców 13, lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 32 750 80 10.

#### II. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Formularz kontaktowy Enterium** – formularz, za pośrednictwem którego Użytkownicy przesyłają niezbędne informacje i dane w celu zlecenia wykonania Usługi.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
3. **Serwis internetowy** - serwis internetowy dostępny pod adresem: [www.enterium.pl/bezpłatna-wycena-firmy](http://www.enterium.pl/bezpłatna-wycena-firmy).
4. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, które wystąpiło po uruchomieniu Serwisu, uniemożliwiające korzystanie z Serwisu lub wykonanie Usługi w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności stron, w szczególności wypadek, pożar, zalanie, powódź, strajk, stan wojenny, stan wyjątkowy, pandemia.
5. **Usługa** – usługa „Bezpłatna Wycena Twojej Firmy” świadczona na zasadach opisanych w Regulaminie.

6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu i przesyłająca informacje za pośrednictwem Formularza kontaktowego Enterium.

### **III. Określenie zasad dostępu Użytkowników do Formularza kontaktowego Enterium**

1. Dostęp do Formularza kontaktowego Enterium nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji oraz logowania.
2. Enterium zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Formularza kontaktowego Enterium na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem postanowień pkt VII Regulaminu.
3. Formularz kontaktowy Enterium służy wyłącznie do przesyłania informacji i danych w celu zlecenia wykonania Usługi.
4. Formularz kontaktowy Enterium nie może być wykorzystywany do: korespondencji w ramach konkretnych spraw i postępowań prowadzonych przez Enterium (wszczętych lub zakończonych), do składania skarg, petycji, ofert, a także wniosków o udzielenie informacji w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej i pytań w rozumieniu ustawy Prawo prasowe.

### **IV. Warunki korzystania z Formularza kontaktowego Enterium, wykonania Usługi i zobowiązania Użytkownika**

#### **1. Warunki techniczne**

- 1.1. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktualnej przeglądarki internetowej. Dodatkowo, do zlecenia wykonania Usługi niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
- 1.2. Enterium nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu wynikający z przyczyn od niego niezależnych, w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowanej Siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika, ani za jakiegokolwiek szkody, w tym także pośrednie oraz utracone korzyści, wynikające z przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wywołane koniecznością konserwacji systemu lub innymi czynnikami niezależnymi od Enterium.
- 1.3. Enterium zastrzega sobie prawo przerw w pracy Serwisu niezbędnych do jego konserwacji lub aktualizacji.

#### **2. Warunki realizacji Usługi**

- 2.1. Usługa „Bezpłatna Wycena Twojej Firmy” polega na oszacowaniu wartości przedziałowej przedsiębiorstwa Użytkownika na bazie uproszczonych i częściowo zautomatyzowanych procedur wyceny w oparciu o dostępne w publicznych rejestrach podstawowe dane finansowe

przedsiębiorstwa Użytkownika (rachunek zysków i strat oraz bilans) za ostatni rok obrotowy , a w wybranych sytuacjach w oparciu o informacje dodatkowe, jeżeli publicznie dostępne dokumenty nie będą ich zawierać. Enterium skontaktuje się z Użytkownikiem na etapie weryfikacji zgłoszenia, jeśli tych informacji nie znajdzie w publicznych rejestrach.

- 2.2. Bezpłatna wycena firmy, którą obejmuje Usługa opiera się na ograniczonym zakresie informacji oraz uwzględnia metody wyceny przedsiębiorstw biorące pod uwagę krótkoterminowe determinanty wartości. Celem bezpłatnej wyceny firmy dokonywanej w ramach Usługi jest wyliczenie wartości szacunkowej, która może zostać później doprecyzowana w ramach wieloaspektowej płatnej wyceny lub może posłużyć jako pierwsza, wstępna wytyczna do działań związanych z planowaniem sprzedaży firmy, pozyskania inwestora lub rozliczeń właścicielskich. Wycena ta ma charakter poglądowy i nie może zostać wykorzystana jako formalny dokument potwierdzający wartość przedsiębiorstwa Użytkownika. W opracowaniu Enterium wycena podawana jest w sposób przedziałowy, co wyklucza wykorzystanie jej jako formalnego potwierdzenia wartości danego przedsiębiorstwa.
- 2.3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest spełnienie przez Użytkownika następujących kryteriów:
  - a) wartość rocznych przychodów przedsiębiorstwa Użytkownika ze sprzedaży wynosi powyżej 30 mln PLN, a w przypadku niższych przychodów rocznych zakwalifikowane mogą zostać również przedsiębiorstwa, których roczny zysk netto wynosi powyżej 4 mln PLN, oraz
  - b) przedsiębiorstwo Użytkownika nie ma problemów z bieżącą płynnością finansową i posiada dodatnią rentowność. Jeżeli Użytkownik nie spełnia kryteriów realizacji Usługi, Enterium poinformuje go o tym wysyłając wiadomość e-mail na wskazany w Formularzu kontaktowym Enterium adres e-mail.
- 2.4. Po otrzymaniu zgłoszenia Użytkownika za pośrednictwem Formularza kontaktowego Enterium, Enterium dokonuje weryfikacji zgłoszenia, która trwa w dni robocze nie dłużej niż 24h i informuje Użytkownika o jego przyjęciu do realizacji wraz z propozycją terminów bezpłatnej 30-minutowej konsultacji lub informuje Użytkownika o niespełnieniu kryteriów do skorzystania z Usługi.
- 2.5. Użytkownik i Enterium uzgadniają termin bezpłatnej konsultacji z ekspertem Enterium, podczas której prezentowane jest podsumowanie oszacowania wartości przedziałowej przedsiębiorstwa Użytkownika w formie pliku pdf (dokument zawierający ok. 2 strony podsumowania). Po konsultacji, podsumowanie w formie dokumentu pdf jest przesłane na adres e-mail Użytkownika.
- 2.6. W celu skorzystania z Usługi „Bezpłatna Wycena Twojej Firmy” Użytkownik dokonuje czynności, na które składają się:
  - a) wypełnienie Formularza kontaktowego Enterium poprzez podanie następujących danych i informacji: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP i treść wiadomości (opcjonalnie),
  - b) potwierdzenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz że ją akceptuje,
  - c) potwierdzenie, że zapoznał się z treścią Polityki prywatności oraz że ją akceptuje,

- d) wyrażenie zgody na przesyłanie przez Enterium informacji handlowych dotyczących produktów i usług Enterium drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail,
- e) wysłanie Formularza poprzez kliknięcie w pole „Wyślij”.
- 2.8. Wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowych, o której mowa w pkt 2.7. lit. d powyżej, jest warunkiem skorzystania z Usługi, tj. bezpłatnej usługi wyceny firmy. W przypadku braku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych, Użytkownik może skorzystać z odpłatnej usługi wyceny firmy świadczonej przez Enterium. W celu skorzystania z odpłatnej usługi należy się skontaktować z Enterium za pośrednictwem formularza kontaktowego „zarezerwuj spotkanie” dostępnego na stronie enterium.pl lub wysyłając e-mail na adres: hello@enterium.pl. Enterium każdorazowo dokona indywidualnej wyceny usługi wyceny firmy i przedstawi Użytkownikowi ofertę.
- 2.9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego Enterium zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
- 2.10. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej zgody oraz do niepodawania adresu e-mail lub numeru telefonu, do korzystania z których nie jest upoważniony. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
- 2.11. Użytkownikowi zakwalifikowanemu do skorzystania z Usługi przysługuje jednorazowa nieodpłatna konsultacja telefoniczna lub w formie telekonferencji trwająca nie więcej niż 30 minut.
- 2.12. W przypadku przesłania ponownego zgłoszenia na realizację Usługi Enterium zastrzega sobie prawo do niewykonania Usługi. W takim przypadku Enterium może dokonać indywidualnej wyceny usługi wyceny firmy i przedstawić Użytkownikowi ofertę.

## **V. Odpowiedzialność Enterium**

1. Informacje uzyskane w wyniku realizacji Usługi nie są przeznaczone do bezpośredniego ani pośredniego rozpowszechniania, ogłaszania, publikowania w całości lub w części.
2. Wszelka własność intelektualna wypracowana przez Enterium w związku z realizacją Usługi, w tym opracowanie zawierające rezultaty wyceny firmy pozostaje własnością Enterium. Użytkownik nabywa prawo do wykorzystania tych dokumentów wyłącznie na własne potrzeby związane z prowadzoną działalnością gospodarczą. Użytkownik nie jest uprawniony do wprowadzania modyfikacji do przekazanych dokumentów.
3. Informacje uzyskane w wyniku realizacji Usługi, w tym zawarte w podsumowaniu wyceny nie przedstawiają kompleksowej ani pełnej analizy sytuacji finansowo-ekonomicznej firmy Użytkownika. Informacje zamieszczone w tym dokumencie mogą ulegać istotnym zmianom. Ani Enterium, ani żadna inna osoba nie ma obowiązku ich aktualizowania. Ani Enterium, ani osoby

działające w jej imieniu, w szczególności członkowie Zarządu Enterium, doradcy Enterium, ani jakiegokolwiek inne osoby nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek decyzje podjęte w oparciu o informacje przedstawione w wyniku realizacji Usługi.

4. Enterium nie odpowiada za prawdziwość, rzetelność i poprawność informacji dostarczonych przez Użytkownika.
5. Ani Enterium, ani osoby działające w jej imieniu, w szczególności członkowie Zarządu Enterium, doradcy, ani żadna inna osoba nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z jakichkolwiek informacji lub opinii przedstawionych lub zawartych w wyniku realizacji Usługi, jak również nie biorą na siebie żadnej odpowiedzialności, ani nie składają żadnych oświadczeń ani zapewnień, wyraźnych lub dorozumianych, co do prawdziwości, pełności, dokładności lub kompletności informacji przekazanych w wyniku realizacji Usługi (lub co do tego czy jakiegokolwiek informacje zostały pominięte), lub za jakiegokolwiek straty wynikające z jakiegokolwiek wykorzystania tych informacji.

## **VI. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Serwisu dostępnym na stronie: [enterium.pl/polityka\\_prywatnosci](http://enterium.pl/polityka_prywatnosci).

## **VII. Czas świadczenia usługi**

1. Enterium świadczy Usługę za pośrednictwem Serwisu przez czas nieoznaczony.
2. Enterium może zakończyć świadczenie Usługi za pośrednictwem Serwisu z ważnych przyczyn, do których należy zaliczyć zawieszenie lub zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej, złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości, ogłoszenie upadłości, trudna sytuacja finansowa Enterium, zmiana zakresu prowadzenia działalności, rezygnacja ze świadczenia Usługi.
3. Zakończenie świadczenia Usługi nie ma wpływu na realizację już wysłanych zgłoszeń.

## **VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w zakresie działania Serwisu Użytkownik w pierwszej kolejności powinien skontaktować się z Enterium za pośrednictwem danych kontaktowych zamieszczonych w Serwisie, przekazując informacje o stwierdzonym problemie. Enterium podejmie działania w celu usunięcia nieprawidłowości jak najszybciej.
2. Niezależnie od powyższego Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Enterium.
3. Reklamację należy zgłosić Enterium drogą elektroniczną na adres: [hello@enterium.pl](mailto:hello@enterium.pl), lub korespondencyjnie wysyłając pismo na adres: 41-500 Chorzów, ul. Metalowców 13.

4. Enterium ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Użytkownika uznał za uzasadnione.
5. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie wysłana do Użytkownika w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail, lub pisemnie na wskazany adres do doręczeń Użytkownika, w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji.
6. Enterium wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z usługami świadczonymi za pośrednictwem Serwisu na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
8. Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Użytkownik może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.

### **IX. Odstąpienie od usług świadczonych w Serwisie**

1. Użytkownik może w ciągu 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Enterium odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W celu skorzystania z prawa odstąpienia Użytkownik powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając je w formie elektronicznej na adres e-mail Enterium: [hello@enterium.pl](mailto:hello@enterium.pl) lub w formie pisemnej na adres: 41-500 Chorzów, ul. Metalowców 13. Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.

### **X. Zmiany Regulaminu**

1. Enterium zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmian organizacyjnych, prawnych, technicznych – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu, zmiany zasad świadczenia usług, które jednak nie mogą prowadzić do pozbawienia lub ograniczenia praw Użytkownika wynikających z wysłanych już zgłoszeń.
2. Zgłoszenia wysłane przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu aktualnymi na dzień wysłania zgłoszenia.
3. W przypadku zmiany Regulaminu Enterium zamieści nową treść Regulaminu na stronie internetowej Serwisu, wraz z ogłoszeniem o dokonaniu tej zmiany.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Następujące Załączniki stanowi integralną część Regulaminu:
  - a) **Załącznik nr 1** – oświadczenie o odstąpieniu od umowy (ostatnia strona niniejszego regulaminu).

**Załącznik nr 1 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Enterium spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie (41-500) przy ul. Metalowców 13.

- Ja, niżej podpisany, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi

---

\_ w ramach serwisu [www.enterium.pl/bezplatna-wycena-firmy](http://www.enterium.pl/bezplatna-wycena-firmy).

- Data zawarcia umowy to

---

- Imię i nazwisko / nazwa

---

- Adres

---

- Podpis osoby odstępującej lub osoby uprawnionej do jej reprezentacji (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

---

- Data 

---